

Deze reisverzekering is bestemd voor courante vakantiereizen.

Begripsomschrijvingen

In deze polis verstaan wij onder:

U:

De verzekerde personen waarvan de naam vermeld is op het aansluitingsformulier.

Wij:

KBC Verzekeringen, NV met maatschappelijke zetel in België, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven (BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven) die de uitvoering van alle in deze polis verzekerde prestaties waarborgt.

Gekozen verzekeringen:

De door u gekozen verzekering(en) word(t)(en) vermeld op het aansluitingsformulier .

Territoriale geldigheid

De verzekeringen gelden wereldwijd. Inclusief de Russische Federatie.

A Bijstand voor de verzekerde personen

Overbrenging van een zieke, gewonde of overledene en de medereizigers

KBC-Bijstand zorgt voor het vervoer en de begeleiding van de zieke of gewonde naar zijn woonplaats in België of naar een ziekenhuis dicht bij zijn woonplaats in België als de behandelende geneesheer en onze geneesheer dit medisch wenselijk achten.

De verzekerden welke zijn woonplaats niet in België heeft, zal worden overgebracht naar de vertrekplaats van zijn reis in België of naar een ziekenhuis dichtbij deze plaats als de behandelende geneesheer en onze geneesheer dit medisch wenselijk achten.

In geval van overlijden zorgt KBC-Bijstand voor de overbrenging van het stoffelijk overschot naar de woon- of begraafplaats in België.

Eventuele medereizigers worden eveneens op onze kosten naar huis teruggebracht voor zover zij verzekerden zijn en niet

op de oorspronkelijk voorziene wijze naar huis kunnen terugkeren.

KBC-Bijstand zorgt bijkomend voor de persoonlijke begeleiding als deze verzekerden omwille van hun leeftijd of handicap niet alleen kunnen terugreizen.

Betaling van medische kosten, opsporings- en reddingskosten

Als u in het buitenland ziek of gewond bent, dan betaalt KBC-Bijstand de kosten voor uw geneeskundige verzorging, de verblijfkosten in het ziekenhuis en de vervoerskosten die nodig zijn om u te laten verzorgen.

Wij betalen

- De kosten van de opsporing als u verdwaald of vermist bent;
- De kosten van de reddingsoperatie uit een situatie die voor u een onmiddellijk gevaar oplevert;

Voornoemde kosten worden vergoed tot een bedrag van 50 000 EUR per persoon of tot 250 000 EUR per persoon voor de USA, Canada en Israël indien u voor de optie uitbreiding medische kosten heeft gekozen.

In dit bedrag zijn de volgende vergoedingsgrenzen begrepen:

- 5 000 EUR voor de opsporingskosten als u verdwaald of vermist bent;

- 5000 EUR voor uw nabehandeling in België; deze kosten zijn gedekt tot 1 jaar na de terugkeer;

- 250 EUR voor kosten voor lichte tandheelkunde en voor prothesen en/of orthopedische toestellen.

Uw eigen aandeel in de kosten bedraagt 75 EUR.

Overbrenging van het stoffelijk overschot

Bij overlijden in het buitenland zorgt KBC-Bijstand voor de overbrenging van het stoffelijk overschot naar de woonplaats of de begraafplaats in België.

Bijkomend betalen wij ook de kosten van de behandeling "post mortem" en van de lijkstaf tot een bedrag van 1 000 EUR.

Vindt de uitvaart in het buitenland plaats, dan betaalt KBC-Bijstand de uitvaartkosten ten belope van het bedrag dat zij had moeten besteden in geval van overbrenging van het stoffelijk overschot.

Bezoek aan zieke of gewonde

Als een zieke of gewonde verzekerde ten minste 7 dagen in een plaatselijk ziekenhuis moet verblijven, organiseren en betalen wij de heen en terugreis van een gezinslid voor bezoek; de verblijfkosten ter plaatse van dit gezinslid betalen wij terug tot beloop van 75 EUR per dag gedurende maximaal 7 dagen.

De minimumduur van 7 dagen opname wordt teruggebracht naar 4 dagen indien de gehospitaliseerde jonger is dan 16 jaar.

Deze waarborg kan niet gecumuleerd worden met de waarborg vermeld onder "Verlengd verblijf";

Terugkeer van de andere verzekerden

De andere verzekerden, die door de repatriëring van de zieke, gewonde of overledene, niet meer op de oorspronkelijk voorziene wijze naar huis kunnen terugkeren, worden eveneens door ons gerepatriëerd.

KBC-Bijstand zorgt ook voor de persoonlijke begeleiding indien deze verzekerden omwille van hun leeftijd of handicap niet alleen kunnen terugreizen.

Overkomst van familieleden

Is er geen meerderjarig gezinslid ter plaatse wanneer u door ziekte of ongeval gehospitaliseerd wordt, dan zorgt KBC-Bijstand voor de heen- en terugreis van één familielid (of van een andere aangeduide persoon) uit België of van de ouders als de gehospitaliseerde minderjarig is. De verblijfkosten van deze persoon worden betaald tot 75 EUR per dag met een maximum van 7 dagen.

Dezelfde bijstand wordt verleend aan één nabestaande in geval van overlijden van een verzekerde.

Vervroegd naar huis

KBC-Bijstand zorgt voor de terugreis van alle verzekerden of voor de reis heen en terug van één verzekerde indien de terugkeer naar huis noodzakelijk is omdat:

- een persoon die inwoont of een verwant tot de 2e graad overleden is of in levensgevaar verkeert;
- uw woning of een bedrijfsgebouw van u zeer ernstig beschadigd werd.
- Overlijden van een onmisbare vennoot in het bedrijf of van de plaatsvervanger in het beroep of op het bedrijf van een verzekerde;

Verlengd verblijf

KBC-Bijstand betaalt de bijkomende verblijfkosten, indien u:

- uw reis ten minste 48 uur moet onderbreken door weersomstandigheden, staking of een ander geval van overmacht;
- niet-naleving door de reisorganisator of de vervoerondernemer van zijn contractuele verplichtingen;
- langer dan voorzien ter plaatse moeten blijven wegens ziekte, ongeval of quarantaine;

Deze kosten worden betaald tot een bedrag van 75 EUR per dag en per persoon met een maximum van 7 dagen.

Dringende hulp

KBC-Bijstand zorgt voor het opsturen of het ter beschikking stellen van:

- geneesmiddelen die voor u medisch noodzakelijk zijn en ter plaatse niet kunnen verkregen worden;
- brillen en andere voor u onmisbare prothesen of orthopedische toestellen ter vervanging van deze die op reis beschadigd of verloren zijn;
- vervoersbewijzen in geval van verlies of diefstal van de originele bewijzen;
- een bedrag van maximaal 1 000 EUR bij verlies of diefstal van geld, kredietkaarten of cheques; wij zorgen ook voor het vervullen van de vereiste formaliteiten bij uw financiële instelling.

KBC-Bijstand neemt enkel de kosten ten laste voor het opsturen en het ter beschikking stellen van de door u gevraagde hulp. De andere kosten zoals voor de aankoop van de geneesmiddelen, brillen, vervoersbewijzen e.d. blijven te uwen laste en moet u op eenvoudig verzoek en binnen de maand terugbetalen. Hetzelfde geldt voor de voorgeschoten geldsom. Daarnaast betaalt KBC-Bijstand ook de administratieve kosten verbonden aan het vervangen van verloren identificatiedocumenten zoals reispas, identiteitskaart, rijbewijs of visum voor zover u ter plaatse de nodige formaliteiten vervult bij de politie, ambassade of een andere bevoegde instantie.

Tenslotte zorgt KBC-Bijstand voor het doorgeven van dringende boodschappen aan familieleden of andere personen indien u deze niet zelf kunt bereiken.

Gemeenschappelijke bepalingen

Onze bijstandsfilosofie

Bijstand is meer dan alleen maar verzekeren. Wij zijn er ons van bewust dat u, afhankelijk van de nood situatie waarin u zich bevindt, behoefte hebt aan een andere oplossing dan deze die wij hebben omschreven in de polisvoorwaarden. Wij zijn dan ook bereid om, ten belope van de vergoedingslimieten, samen met u naar een alternatieve oplossing te zoeken.

Wijze van vervoer

Tenzij anders vermeld, gebeurt het vervoer van de personen die recht hebben op de bijstandsprestaties per vliegtuig in economy class of, als de afstand naar huis minder dan 1 000 km bedraagt, per trein in eerste klasse.

Niet-verzekerde gevallen

KBC-Bijstand is geen tussenkomst verschuldigd:

- wanneer de bijstand niet werd aangevraagd op het ogenblik van de gebeurtenis zelf of wanneer de bijstand niet door haar of met haar akkoord werd uitgevoerd;
- voor verwikkelingen bij zwangerschap na de 6e maand en voor bevallingskosten;
- voor verwikkelingen of verergeringen van een bestaande ziekte als u de voorgeschreven behandeling niet hebt gevolgd;
- voor gevallen en gebeurtenissen die te wijten zijn aan:
 - opzet van uwentwege;
 - het gebruik van luchtvaartuigen, anders dan als passagier;
 - winstgevendende sportbeoefening door u;

- uw deelname aan snelheids- en behendigheidswedstrijden met motorrijtuigen;
 - oorlogsfeiten of oproer;
 - kernreacties, radioactiviteit en ioniserende stralingen;
 - de rechtstreekse gevolgen in België van aardbevingen en vulkanische uitbarstingen.

De financiële prestaties die KBC-Bijstand verleent, zijn steeds beperkt tot de onvoorziene en bijkomende uitgaven, d.w.z. de kosten die u niet zou hebben gemaakt mocht de gebeurtenis waarvoor bijstand werd gevraagd, zich niet hebben voorgedaan.

Wanneer KBC-Bijstand zelf voor uw vervoer heeft gezorgd dan moet u de niet-gebruikte vervoersbewijzen afstaan.

Risicovolle activiteiten

Tenzij u dit risico hebt laten verzekeren en hiervoor premie betaald hebt, verleent KBC-Bijstand geen tussenkomst voor gebeurtenissen die verband houden met de volgende risicovolle activiteiten:

- speleologie, alpinisme, diepzeeduiken, deltavliegen, valschermspringen en alle wintersporten;
- gebruik van motorfietsen van meer dan 125 cc.

Tussenkomst van het ziekenfonds

KBC-Bijstand komt tussen na uitputting van de prestaties die het ziekenfonds verleent inzake bijstandsverlening en de vergoeding van medische kosten. Omwille van dit aanvullend karakter van de verzekering vragen wij u (in het bijzonder bij een verblijf in het buitenland) om alle formaliteiten te vervullen die nodig zijn om aanspraak te kunnen maken op de prestaties van het ziekenfonds.

Doet u een beroep op KBC-Bijstand dan moet u de naam van uw ziekenfonds meedelen zodat de uitvoering van de bijstand in samenspraak met deze instelling kan gebeuren.

Overmacht

KBC-Bijstand is niet aansprakelijk voor het laattijdig, onvolledig of niet uitvoeren van de bijstand wanneer de normale uitvoering ervan belemmerd wordt door oorlog, staking, oproer, terrorisme, sabotage, radioactiviteit, ioniserende stralingen, natuurramp of andere extreme situaties waardoor bijstandsverlening praktisch

onmogelijk is zoals bijvoorbeeld hulpverlening in ontoegankelijke gebieden.

Verhaal

KBC-Bijstand kan alle uitgaven die zij heeft gedaan verhalen op de personen die hiervoor aansprakelijk zijn.

Behalve in geval van opzet oefent KBC-Bijstand dit recht niet uit

tegen uzelf en uw bloed- en aanverwanten in de rechte lijn, uw echtgenoot, de bij u inwonende personen, uw gasten en uw huispersoneel.

De afstand van verhaal geldt niet in de mate dat de aansprakelijke persoon de schade daadwerkelijk kan afwentelen op een aansprakelijkheidsverzekering en in het geval van opzet.

B VERZEKERING VAN HET REISGOED

Verzekerde goederen

De verzekering heeft betrekking op:

Reisgoed

Voorwerpen die u meeneemt op reis, verzendt of tijdens de reis aankoopt en voorwerpen die u op u draagt.

Verzekerde schadegevallen

Wij verzekeren:

- diefstal van goederen op de persoon van de verzekerde of onder rechtstreeks toezicht van de verzekerde en diefstal van verzekerde goederen uit een voertuig of verblijfplaats voor zover er sporen zijn van braak;
- de beschadiging of de vernieling van de verzekerde goederen als gevolg van, een voor u plotse en onverwachte gebeurtenis of door hulp aan personen in nood;
- het niet of beschadigd afleveren van de verzekerde goederen door de vervoersonderneming.
- In geval de bagage in het buitenland met een vertraging van minimum 24 uur afgeleverd wordt door een vervoersonderneming vergoeden wij de behoorlijk bewezen aankoop van eerste noodzakelijke voorwerpen met uitzondering van sportuitrusting.

Verzekerd bedrag

Het verzekerde bedrag voor alle goederen samen is begrensd tot 1000 EUR.

Bovendien is er per verzekerd voorwerp een vergoedingsgrens van 500 EUR. Voor de toepassing van dit bedrag beschouwen wij alle samenstellende delen van eenzelfde voorwerp als één enkel voorwerp (bv. fotoapparatuur, ski-, duik- of surfuitrusting).

De aankoop van eerste noodzakelijke voorwerpen is begrensd tot een bedrag van 250 EUR per verzekerde.

Verplichtingen van de verzekerde

U bent verplicht alle redelijke maatregelen te nemen om schade te voorkomen.

In geval van diefstal of verlies moet u van zodra u er kennis van kreeg aangifte doen bij de bevoegde overheid.

Bij beschadiging, laattijdige levering of verlies door een vervoersonderneming moet u alle formaliteiten binnen de 24 uur na vaststelling vervullen die deze onderneming van u vraagt op basis van de vervoersovereenkomst.

Uitsluitingen

Deze verzekering geldt niet voor:

- Geld, cheques, waardepapieren, reistickets;
- schade bestaande uit slijtage, eigen gebrek of eigen bederf; de schade die hieruit voortvloeit, is evenmin verzekerd voor zover deze te wijten is aan een klaarblijkelijk gebrek aan onderhoud;
- schade die het gevolg is van blootstelling aan langzaam werkende invloeden;
- deuken, krassen, vlekken en defecten, louter door gebruik;
- diefstal uit een voertuig of een verblijfplaats die bij het verlaten ervan niet op slot werden gedaan;

- diefstal uit een open passagiers- of kofferruimte en diefstal van goederen uit een verlaten voertuig indien de goederen van buitenaf zichtbaar waren;
- schade als gevolg van:
 - o opzet van uwentwege;
 - o het gebruik van luchtvaartuigen, anders dan als passagier;
 - o winstgevende sportbeoefening door u;
 - o oorlogsfeiten of oproer;
 - o kernreacties, radioactiviteit en ioniserende stralingen.

Vaststelling van de vergoeding

Bij totaal verlies is de schadevergoeding gelijk aan de werkelijke waarde van het voorwerp, rekening houdend met de ouderdom en slijtage ervan. Bij het bepalen van deze waarde houden wij geen rekening met de eventuele verzamel- of wedstrijdwaarde. Wij houden evenmin rekening met gebruiksderiving of met waardeverlies door het niet meer volledig zijn van een set, een collectie of een samengesteld werk.

Als u het beschadigde voorwerp behoudt, dan brengen wij de geschatte restwaarde in mindering. Wij kunnen niet verplicht worden om een afstand van het beschadigde voorwerp te aanvaarden.

Bij gedeeltelijke schade is de vergoeding gelijk aan de herstellingskosten met als maximum de werkelijke waarde van het voorwerp verminderd met de restwaarde ervan.

Voor krediet- en betaalkaarten, visum, reispas en andere reisdocumenten betalen wij de kosten die verschuldigd zijn om de documenten of kaarten te vervangen.

De schadevergoeding kan in geen geval het verzekerde bedrag overtreffen.

Franchise

De schadevergoeding wordt verminderd met een franchise van 75 EUR per schadegeval. Deze franchise wordt echter niet toegepast bij schade opgelopen bij het verlenen van hulp aan personen in nood.

Het geheel van de schade die te wijten is aan hetzelfde schadeverwekkende feit of opeenvolging van feiten met dezelfde oorzaak, wordt beschouwd als een schadegeval.

Verhaal

Wij kunnen de uitgekeerde vergoeding verhalen op de personen die aansprakelijk zijn voor het schadegeval.

Wij doen echter afstand van verhaal op uzelf en uw bloed- en aanverwanten in de rechte lijn, uw echtgenoot, de bij u inwonende personen, uw gasten en uw huispersoneel.

De afstand van verhaal geldt niet in de mate dat de aansprakelijke persoon de schade daadwerkelijk kan afwentelen op een aansprakelijkheidsverzekering en in het geval van opzet.

C VERZEKERING VAN DE KOSTEN VAN ANNULERING

Omschrijving van de verzekering

Ten belope van 10 000 EUR per verzekerde persoon vergoeden wij de huur- en reservatiegelden die niet gecompenseerd kunnen worden als u niet op reis kunt vertrekken of als u uw reis voortijdig moet afbreken wegens één van de volgende gevallen van overmacht:

- u wordt ziek, heeft een ongeval of overlijdt; de ziekte of het ongeval moet voldoende ernstig zijn waardoor het medisch niet verantwoord is om te reizen;
- overlijden of levensgevaar van een gezinslid dat niet meereist of van een bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad van uzelf of van uw samenwonende partner;
- verwickelingen bij uw zwangerschap tot en met de zesde maand;
- u wordt opgeroepen voor een orgaan- of beenmergtransplantatie
- overlijden van een onmisbare vennoot in uw bedrijf of van de plaatsvervanger in uw beroep of op uw bedrijf;
- vernieling of zeer ernstige beschadiging van uw woning of van uw bedrijfsgebouw;
- het onvrijwillige verlies van uw voltijdse betrekking;
- u of uw samenwonende partner wordt opgeroepen :
 - o voor een humanitaire of militaire missie;
 - o om tijdens uw reis te zetelen als jurylid of persoonlijk te verschijnen als getuige voor een rechtbank;
 - o om de officiële adoptie te regelen van een kind en in zover u hiervan niet op de hoogte was bij het boeken van uw reis;
- indien u, om medische redenen, niet de nodige inenting kan krijgen voor de geplande reis;
- verplichte aanwezigheid op uw werk omdat u na de boeking van de reis een nieuwe arbeidsovereenkomst voor minstens drie maanden sloot en voor zover deze periode geheel of gedeeltelijk samenvalt met de duur van uw reis;
- u hebt een herexamen dat moet afgelegd worden tijdens of binnen de 30 dagen na uw reis.
- uw echtscheiding, indien de procedure voor de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis en op voorlegging van een officieel document;
- home- of car-jacking waarvan u het slachtoffer is en die zich voordoet in de week voor de vertrekdatum (op voorleggen van een proces-verbaal van de politie);
- totaal verlies of immobilisatie van uw voertuig waarmee u op reis zou vertrekken, als gevolg van een verkeersongeval, diefstal, of brand tijdens de periode van zeven dagen voor de vertrekdatum of tijdens de reis naar uw vakantiebestemming; de waarborg geldt niet voor motorpech;
- een gemist vertrek door een vertraging naar de plaats van inscheping door een verkeersongeval of pech van het hiervoor gebruikte voertuig op voorwaarde dat u ons een attest of factuur kan voorleggen van een takelbedrijf, bijstandverlener of pechverhelpingsorganisatie. De plaats van inscheping is deze voorzien in uw reiscontract en moet voor toepassing van deze waarborg in België of in een aangrenzend land liggen (Duitsland,

Nederland, Luxemburg, Frankrijk),
Indien de gebeurtenis die aan de basis ligt van deze
vertraging minder dan één uur voor de voorziene
inscheping plaatsvindt, komt zij niet in aanmerking voor
de toepassing van deze waarborg;

- de weigering van het vereiste visum als u tijdens
de aanvraag hebt ingediend en u nog nooit werd
geconfronteerd met een weigering.

Het volstaat dat een opgesomde overmachtssituatie zich
voordoet in hoofde van een verzekerde om eveneens de reis
te annuleren van de andere verzekerde personen die vermeld
zijn op uw aansluitingsformulier en bijzondere voorwaarden.
Het is wel vereist dat de gebeurtenis die aanleiding geeft tot
annulering onvoorzienbaar was.

Indien de andere verzekerde personen, vermeld op uw
aansluitingsformulier, toch deelnemen aan de reis, zullen de
extra kosten die uit de annulering voortvloeien, tot max. 2 500
EUR per verzekerd persoon vergoed worden.

U moet bij annulering altijd de organisator van het
vervoer, het reisbureau, het hotel, de verhuurder van het
vakantieverblijf enz., zo spoedig mogelijk verwittigen.

Uw eigen aandeel in de kosten bedraagt :

- Voor reizen tot 1000 EUR: 50 EUR per persoon
- Voor reizen vanaf 1000 EUR: 75 EUR per persoon

Uitsluitingen

Wij verlenen geen tussenkomst voor :

- gebeurtenissen die u kende toen u de reis boekte en
waardoor de annulering niet meer als onverwacht kan
worden beschouwd;
- verergering van reeds bestaande ziekten, tenzij deze
verergering is opgetreden als een onverwachte en niet te
voorziene complicatie;
- depressie of een andere geestesziekte tenzij de betrokkene
hiervoor werd opgenomen in een instelling of ziekenhuis;
- voor gebeurtenissen die te wijten zijn aan:
 - o uw opzet
 - o oorlogsfeiten of oproer;
 - o kernreacties, radioactiviteit en ioniserende
stralingen.

Verhaal

Wij kunnen de uitgekeerde vergoeding verhalen op de
personen die aansprakelijk zijn voor het schadegeval.
Wij doen echter afstand van verhaal op uzelf en uw bloed- en
aanverwanten in de rechte lijn, uw echtgenoot, de bij u
inwonende personen, uw gasten en uw huispersoneel.
De afstand van verhaal geldt niet in de mate dat de
aansprakelijke persoon de schade daadwerkelijk kan
afwentelen op een aansprakelijkheidsverzekering en in het
geval van opzet.

ALGEMENE BEPALINGEN

Deze voorwaarden gelden voor alle verzekeringen van deze
polis.

Begin, duur en einde van de verzekeringen

De verzekeringen beginnen op de datum die op het
aansluitingsformulier is opgegeven als begindatum van de
reis.

De verzekeringen beginnen echter ten vroegste op
het ogenblik van de datumtijdstempel die de post
aanbrengt op het voor ons bestemde exemplaar van het
aansluitingsformulier. Ontbreekt die stempel, dan geldt
onze datumtijdstempel. De verzekering van de kosten van
annulering begint echter op datum van het sluiten van deze
verzekering.

De verzekeringen gelden voor de duur die vermeld is op het
aansluitingsformulier. De duur moet de heenreis, het verblijf
ter plaatse en de terugreis omvatten.

De verzekeringen eindigen om 24 uur op de datum die op het
aansluitingsformulier als einddatum van de reis is aangeduid.

Opzegging

Indien de duur van de verzekeringen ten minste 30 dagen
bedraagt, hebt u het recht om de polis op te zeggen, met
onmiddellijk gevolg op het ogenblik van kennisgeving. U moet
deze opzegging doen binnen 14 dagen nadat wij de vooraf
getekende polis hebben ontvangen.

Ook kunnen wij binnen dezelfde termijn de polis opzeggen,
met uitwerking 8 dagen na de kennisgeving ervan.

Aangifte van schadegevallen

Iedere gebeurtenis waarvoor verzekering ingeroepen wordt,
moet binnen de 10 dagen aangegeven worden.

De aangifte bevat alle nuttige inlichtingen over de
omstandigheden en over de aard en de omvang van de
schade en wordt eventueel gestaafd door een medisch
getuigschrift.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken die
betrekking hebben op de gebeurtenis, worden aan ons
overgemaakt binnen drie dagen na ontvangst. Bij diefstal
moet u onmiddellijk klacht indienen bij de bevoegde overheid.
Deze bepalingen doen geen afbreuk aan hetgeen bepaald is
voor het aanvragen van tussenkomst in de verzekering
Reisbijstand (zie Gemeenschappelijke bepalingen).

WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

Wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer

KBC Verzekeringen vindt de bescherming van uw privacy erg belangrijk. We streven ernaar (uw) persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken. Uitgebreide informatie vindt u in onze privacyverklaring. De bedoeling van deze verklaring is u te informeren over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken over u als (prospect- of kandidaat-) verzekeringnemer, verzekerde of begunstigde.

Om deze privacyverklaring actueel te kunnen houden, is geopteerd om deze aan te bieden via onze website (www.kbc.be/privacy). U kunt ook een papieren versie bekomen bij een KBC-verzekeringstussenpersoon of een KBC-bankkantoor.

We raden u aan om deze verklaring zorgvuldig te lezen, omdat ze betrekking heeft op uw rechten en wettelijke verplichtingen. De cliëntenrelatie met ons heeft als gevolg dat vermoed wordt dat u de toestemming gaf, voor zoveel als nodig, voor alle verwerkingen in deze privacyverklaring, inclusief verwerkingen met het oog op direct marketing (benadering op uw maat). Als u het niet eens bent met de manier waarop we uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken, dan raden we u aan om de nodige stappen te ondernemen, bijvoorbeeld door dat kenbaar te maken via de voorziene kanalen.

Zeg neen tegen fraude

Om de solidariteit tussen de verzekerden te behouden en onnodige premieverhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen fraude. Verzekeringsfraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

Klachtenregeling

Als u een klacht hebt over deze verzekering, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be.

Komt u nog niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, www.ombudsman.as, die optreedt voor de volledige sector.

U behoudt evenwel het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Toepasselijk recht

Deze polis wordt beheerst door het Belgisch recht.

RAADGEVINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

U hebt een ongeval, u hebt nood aan bijstand, u lijdt schade. Dan dient u het volgende te doen

- Bij schade aan uw reisgoed, laat liefst onmiddellijk en ter plaatse de schade vaststellen door bevoegde personen. Leg bij diefstal klacht neer bij de plaatselijke overheid en vraag daarvan een schriftelijke bevestiging
- Als u uw reis moet annuleren – breng Omnia Travel zo vlug mogelijk op de hoogte. Zij zullen u verder informeren omtrent de verdere afhandeling van uw dossier.
- Wenst u bijstand, neem contact op met KBC Bijstand, onze alarmcentrale. Volg bij kwetsuren of ziekte stipt de voorschriften van de geneesheren en het ziekenfonds op.

KBC Bijstand

Tel vanuit het buitenland: 00 32 16 24 24 24

Tel vanuit het binnenland: 0800 964 64

Fax: 00 32 3 253 61 64

Achteraf:

U bezorgt het schadeaanvraagformulier zo snel mogelijk aan KBC Verzekeringen.

Om elke vertraging te voorkomen, is het nuttig dat u reeds de nodige bewijsstukken om uw schade aan te tonen verzamelt en deze bij de aangifte voegt.